

“De docenten hebben mijn visie verbreed op de organisatie waar ik werk, mijn eigen kunnen en mijn manier van werken”

Mrs. Allard Kremer is werkzaam als afdelingshoofd in het verpleeg- en verzorgingstehuis Amstelring Loc Bornholm te Amsterdam. Ze heeft de opleiding Bedrijfskundig Zorgmanagement gevolgd van sept. '06 tot het najaar van '07 en met een diploma succesvol afgerond. In onderstaand artikel vertelt ze wat ze van de opleiding vond, wat ze ervan geleerd heeft en hoe het haar heeft geholpen in haar dagelijks werk.

Hoe merkt u in uw dagelijkse werkzaamheden het nut van de opleiding?

“Ik heb veel meer overzicht in mijn eigen werkzaamheden en die van anderen. Ik kan het beter relativeren en ik ben bewuster geworden van mijn taken als manager. Ik heb geleerd om meer werk uit te zetten en beter te delegeren, ik wil niet alles zelf meer doen en ook hierbij heb ik geleerd om het overzichtelijker te houden. Dat is erg belangrijk gebleken omdat ik nu zoveel meer kan doen.

Ik heb nu meer direct contact met de arts wat mij meer en sneller informatie oplevert. Ook bewaak ik de projecten en controleer deze dan ook. Ik heb geleerd om beter te analyseren en dit goed te beargumenteren. De opleiding heeft me meer manieren laten zien om al die mensen en projecten aan te sturen en te overzien. Het aansturen gebeurt op een betere maar vooral duidelijkere manier voor mij en mijn werknemers.”

In welke mate heeft u kunnen groeien in uw functie dankzij de opleiding?

“Ik heb nu meer verantwoordelijkheid. Ik ben nu de komende 4 weken hoofd van heel het huis en ben het aanspreekpunt voor iedereen. De competentie loslaten en delegeren is voor mij erg belangrijk gebleken en ik heb er dagelijks heel veel aan. Ik kan het beter overzien als ik het taken delegeer, dus kan ik het ook makkelijker loslaten.”

Hoe bent u persoonlijk gegroeid?

“Persoonlijk is het praktischer en makkelijker geworden om een analyse te

omschrijven. De analyse vaststellen en duidelijk beargumenteren waarom ik tot deze conclusie ben gekomen. Ik kan in kortere tijd meerdere projecten begeleiden en sturen. Ik heb geleerd om meer kansen te zien en te benutten. De communicatie is duidelijker geworden en dat scheelt een hoop tijd.

Een voorbeeld, een project dat na 9 maanden niet bleek te lopen, heb ik geanalyseerd. Ik heb dit aan mijn leidinggevende gerapporteerd en heb goed kunnen beargumenteren waarom het niet liep. Dit heb ik dus geleerd tijdens mijn opleiding. Na mijn analyse is het project stopgezet en keerde het weer terug naar hoe het was.”

Hoe verliep de samenwerking met de andere studenten? In welke zin hebben de medestudenten u geholpen?

“Goede sfeer, je kunt bij elkaar ‘shoppen’. Iedereen heeft zijn eigen inbreng en wordt daar ook naar gevraagd. Je krijgt veel extra informatie van andere studenten die je kunnen helpen. Zo was er een student die veel ervaring had met de ‘zorgzwaartepakketen’ die destijds ingevoerd werden. En omdat ik daar nog niet veel over wist, was het voor mij heel fijn om vragen te kunnen stellen aan die student en er van te kunnen leren.”

Hoe vindt u de praktijk-theorie verhouding?

“Heel erg goed, ik werd gedwongen om op een andere manier naar de organisatie te kijken, en dat had als voordeel dat ik de structuur beter zag. Ik werd gedwongen

om mezelf af te vragen, in wat voor soort organisatie zit ik nu echt? Hoor ik hier wel thuis?

Ik heb ook veel gediscussieerd met mijn leidinggevende tijdens de periode dat ik de opleiding volgde. Er waren een aantal zaken waar ik het niet helemaal mee eens was. De opleiding zorgde ervoor dat ik op een andere manier naar onze organisatie keek en kon zien wat er fout ging. Er waren dingen waar ik het niet mee eens was en dat heb ik toen gezegd.

Het is belangrijk om af en toe stevig te discussiëren met je leidinggevende omdat je van beide kanten duidelijkheid moet scheppen over de richting die je op wil. Door de opleiding werd het voor mij een stuk duidelijker hoe ik dat wilde bereiken. Mijn leidinggevende is ook met mij meegegroeid en heeft me ruimte gegeven om te ontwikkelen. En dat is belangrijk. De opleiding heeft me veel geleerd, maar ik heb ook de ruimte gekregen om dat te gebruiken.”

Wat voor meerwaarde hebben de docenten? En de persoonlijke begeleiding?

“De docenten hebben mijn visie verbreed op de organisatie waar ik werk, op mijn eigen kunnen, en mijn manier van werken. Ze zijn allemaal in zorgsector werkzaam, en kunnen dus uit eigen ervaring vertellen en daar hecht ik veel waarde aan. Ze geven heldere voorbeelden die direct te begrijpen zijn, als ik iets niet begreep dan legde de docent het uit d.m.v. voorbeelden waar ik mee te maken heb in mijn werk. Zo creëerde de docent een gemakkelijk voorbeeld, waar het in theorie misschien moeilijk te begrijpen was. Het viel wel op dat, net als in de praktijk, mannen vaak zakelijker zijn dan vrouwen. Vrouwen betrekken hun gevoel meer in de praktijk. De persoonlijke begeleiding was goed, er was ruimte om na de lessen nog te spreken met de docenten.”

Meer informatie: www.sbo-fontys.nl

Contact:

Persoonlijk Opleidingsadviseur

Betty van den Berk

Telefoon: 040 - 297 4873

E-mail: b.van.den.berk@sbo.nl

