



Interview met Werkgever Amerpoort, Jan Groen, Divisiemanager Woonondersteuning

Amerpoort is een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking. Ca 2000 medewerkers begeleiden en verzorgen zo'n 2000 cliënten. Als Divisiemanager Woonondersteuning stuurt Jan Groen 600 medewerkers aan die 24-uur per dag intramurale diensten verlenen. Vier van zijn managers liet Jan deelnemen aan de Bedrijfskundige Opleiding Zorgmanagement.

Strategisch denken in de dagelijkse gekte

"Als mijn medewerkers starten in een managementpositie, dan moeten ze van mij bedrijfskundig zijn opgeleid, alsof ze zelfstandig hun eigen bedrijf runnen. Personen, middelen en zorg moet je integraal kunnen benaderen, volgens de bedrijfskundige principes. In de zorg zijn veel mensen vooral zorginhoudelijk geschoold. Kennis en ervaring wordt vooral opgedaan in de eigen dagelijkse praktijk.

Als je je verder wilt ontwikkelen is een theoretische basis belangrijk en moet je mensen ontmoeten van buiten de eigen sector. Dat biedt de Bedrijfskundige Opleiding Zorgmanagement en dat is de reden waarom ik er nu inmiddels vier van mijn managers naar toe heb gestuurd."

"De managers volgden de opleiding volledig in werktijd en (met een terugbetalingsregeling) op kosten van de organisatie. Eventuele werkopdrachten moesten echter in de eigen tijd worden gedaan en op de lesdagen werd geen vervanging geregeld. Dat was de 'deal'. Je zou verwachten dat zo op het werk spaak zou gaan lopen, maar het gaf juist heel veel energie," volgens Jan Groen. "Ieder wilde juist met veel enthousiasme beiden goed doen."

Tijdens de opleiding maken de deelnemers een strategisch plan voor hun eigen organisatie. Ook de managers van Amerpoort hebben dat gedaan. Ze hebben een plan uitgewerkt voor de ontwikkeling van een nieuwe woning voor mensen met een speciale aandoening. Jan Groen: "Dat vraagt tijd van je organisatie. In de hele organisatie en daarbuiten werd informatie gehaald en er is een

uitgebreide analyse gedaan. Bij de afdeling Financiën bijvoorbeeld, werd informatie gehaald over de financiële aspecten van indicaties en de gevolgen van de exploitatie van de nieuwe woning. Ook is met P&O doorgesproken wat de gevolgen zouden zijn voor personeel en scholing. "Het bestuur heeft op basis van deze analyse besloten dat het geen haalbare kaart zou zijn. We zien er dus van af. Maar zonder die analyse hadden we die beslissing niet kunnen nemen", aldus Jan Groen.

"Maar nog belangrijker is dat deze vier managers hebben geleerd boven de gekte van alledag uit te stijgen. Ze kunnen nu schakelen van dagelijkse incidenten naar het ontwikkelen van strategisch beleid en dat ook vasthouden. De opleiding Bedrijfskundig Zorgmanagement heeft handen en voeten gegeven en hun niveau van denken ontwikkeld."

"In mijn organisatie heeft de Opleiding Bedrijfskundig Zorgmanagement voor een win-win-situatie gezorgd. Mijn managers hebben de opleiding in 2005 en 2006 gevolgd en we werken nog steeds samen", zegt Jan Groen verheugd. "Fundamentele ontwikkelingen gaan betrekkelijk traag en dan heb je ook stabiliteit in je organisatie nodig. Aan de organisatieaanpassingen die nu voor de deur staan hebben mijn managers een hele belangrijke bijdrage geleverd. Daar ben ik trots op!"

Aansluiting op Master

De opleiding Bedrijfskundig Zorgmanagement sluit voortaan aan op de Master Bedrijfskunde in Zorg en Dienstverlening. "Voor mijn organisatie is dat geen must, maar ik kan me voorstellen dat managers later nog willen doorstuderen in het kader van hun loopbaan." Jan Groen, Divisiemanager Woonondersteuning Amerpoort



i.s.m.

