

# Algemene Voorwaarden/Deelname aan Bijeenkomst, Opleiding/Euroforum B.V.

Euroforum B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 1707 5223

Deze algemene voorwaarden gelden voor de merken en de handelsnamen Euroforum, (SMI) Secretary Management Institute, (NIB) Nederlands Instituut voor de Bouw en tevens voor (SBO) Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid.

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Euroforum: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Euroforum B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan de Emmasingel 29 unit 17.
2. Acceptatie: Opdracht- of aanmeldbevestiging van Euroforum gericht aan Deelnemer of Wederpartij.
3. Bijeenkomst: Alle door Euroforum georganiseerde bijeenkomsten waaronder in ieder geval dient te worden verstaan: Opleidingen, cursussen, congressen, seminars, conferenties, in company bijeenkomsten.
4. Opleiding: Meerdaagse Opleidingen, cursussen, trainingen, leergangen, masterclasses, of enige andere vorm van opleiding.
5. Deelnemer: De natuurlijke persoon die als deelnemer aan één van de Bijeenkomsten van Euroforum is aangemeld.
6. Wederpartij: De rechtspersoon die met Euroforum een dienstverleningsovereenkomst sluit (waaronder sprekers en docenten).
7. Inschrijfgeld: De kosten voor deelname aan een door Euroforum georganiseerde Bijeenkomst.
8. Annulering: Als een Deelnemer of Wederpartij zich heeft ingeschreven voor een Bijeenkomst.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op de door en/of aan Euroforum gedane aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, aanmeldingen, gesloten overeenkomsten en alle door Euroforum te verrichten diensten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen ook indien naar deze voorwaarden wordt verwezen in een aan Euroforum gericht aanbod.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen met elkaar in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht met het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

## Artikel 3: Aanbiedingen/Totstandkoming

1. Alle door Euroforum gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven en dienen met deze algemene voorwaarden als één geheel te worden opgevat.
2. Acceptatie geschiedt door een schriftelijke opdracht- of aanmeldbevestiging. Acceptatie kan tevens mondeling geschieden.
3. Als gevolg van een Acceptatie bevestigt de Deelnemer en/of Wederpartij dat deze de daaruit voortvloeiende (betalings- of andersoortige) verplichtingen accepteert en derhalve gehouden is de verplichtingen na te komen behoudens in geval van een situatie zoals omschreven in dit artikel. Het al dan niet ontvangen hebben van een orderbevestiging laat de verplichtingen zoals aangegeven in dit artikel onverlet.
4. Indien door omstandigheden, waaronder vanwege de aard, omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur daaraan gelijkgesteld.
5. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie aan de Deelnemer en/of Wederpartij verplicht Euroforum niet tot aanvaarding van een inschrijving. Euroforum is gehouden een eventuele afwijzing van de aanvaarding zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de Deelnemer en/of Wederpartij ter kennis te brengen. Euroforum behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
6. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Deelnemer en/of Wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeenkomsten dienen schriftelijk door beide partijen te zijn overeengekomen.
7. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannings, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijden eigendom van Euroforum en moeten deze op eerste verzoek worden teruggegeven. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf niet worden vermenigvuldigd, nagemaakt op welke wijze dan ook, of aan derden worden doorgegeven dan wel ter inzage worden gegeven.
8. Euroforum wordt uitdrukkelijk gemachtigd om, indien en voor zover Euroforum dit binnen de grenzen van de gegeven opdracht nodig of wenselijk acht, werkzaamheden door derden voor uw rekening te doen verrichten alsmede rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

## Artikel 4: Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van het Inschrijfgeld uiterlijk voor aanvang van de Bijeenkomst in bezit te zijn van Euroforum, onder vermelding van het factuurnummer. De op het bankafschrift van Euroforum aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.
2. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de Deelnemer en/of Wederpartij de toegang tot de Bijeenkomst worden geweigerd, tenzij het verschuldigde bedrag alsnog contant wordt voldaan of wordt gestaafd middels het overleggen van een bewijs van betaling.
3. Alle door de Deelnemer en/of Wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
4. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de Deelnemer en/of Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente van 12% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
5. In geval van niet tijdige betaling door de Deelnemer en/of Wederpartij zal Euroforum de daardoor te maken of veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de wederpartij vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.

## Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Euroforum aan de Deelnemer en/of Wederpartij (over te dragen) zaken blijven in eigendom van Euroforum, maar voor rekening en risico van de Deelnemer en/of Wederpartij, totdat alle verschuldigde bedragen krachtens de overeenkomst, alsmede eventuele vorderingen wegens het tekortkomen in de nakoming, waaronder tevens begrepen de in rekening gebrachte rente en kosten van de invordering, volledig door de Deelnemer en/of Wederpartij zijn voldaan.
2. De Deelnemer en/of Wederpartij en of diens hulppersonen wenden alle daartoe benodigde zorg aan en nemen alle daartoe noodzakelijke maatregelen om de in het vorige lid bedoelde zaken af te scheiden en afgescheiden te houden van overige bij de Deelnemer en/of Wederpartij en/of hulppersonen aanwezige zaken. De in het eerste lid genoemde zaken worden daartoe afzonderlijk opgeslagen of gemerkt, op een zodanige manier dat deze voor derden duidelijk zijn te herkennen als eigendom van Euroforum. Deelnemer en/of Wederpartij zijn gehouden om aan Euroforum of een door Euroforum aangewezen gevolmachtigde te allen tijde vrije toegang te verlenen tot de ruimten waarin de door Euroforum geleverde zaken zich bevinden.
3. Zolang het eigendom van de geleverde zaken niet op de Deelnemer en/of Wederpartij is overgegaan, is het niet toegestaan de zaken te verwerken, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
4. De Wederpartij is gehouden om derden die zich op de door Euroforum geleverde zaken willen verhalen te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Euroforum. Voorts is de Wederpartij verplicht Euroforum onverwijld op de hoogte te stellen.
5. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen of, indien Euroforum een goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij in diens verplichten tekort zal schieten, is Euroforum gerechtigd het gemaakte eigendomsvoorbehoud te effectueren.
6. Indien Euroforum een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, dan is de Wederpartij verplicht om desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde zaken in de feitelijke macht van Euroforum te brengen.

## Artikel 6: Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde tekeningen, mallen, litho's ontwerpen, schetsen, modellen, documenten en zaken, alsmede voorbereid materiaal daarvan tezamen berusten bij Euroforum en diens licentiegevers.
2. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan u worden toegekend. Het eigendom van de in het eerste lid genoemde informatie blijft onvervreemdbaar bij Euroforum doch voor rekening en risico van de Wederpartij. Het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing ten aanzien van dit artikel.
3. Het is niet toegestaan het intellectueel eigendom ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen, tenzij en voorzover Euroforum daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. De Wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle door Euroforum aan de Wederpartij ter beschikking gestelde informatie, tenzij en voorzover Euroforum schriftelijke toestemming tot openbaarmaking heeft verleend.

## Artikel 7: Inbreuk op rechten van derden

1. Indien door de bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen Euroforum onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door Euroforum geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal Euroforum te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of de door de Wederpartij betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een eventuele afschrijving.
2. Ingeval van vervanging of terugbetaling komt Euroforum het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen.
3. Op Euroforum rust met betrekking tot enig inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervanging-, verwerving-, of terugbetalingsverplichting.
4. Ingeval Euroforum een opdracht uitvoert naar ontwerp, tekeningen, specificaties of aanwijzingen, door of namens de wederpartij verstrekt dan garandeert de Wederpartij dat het gebruik daarvan niet in strijd is met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden en vrijwaart de Wederpartij Euroforum van alle daarmee in verband houdende gestelde inbreuken op rechten van intellectueel of industrieel eigendom van derden.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Euroforum is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door het geven van Bijeenkomsten, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000,= per gebeurtenis vermeerderd met het eigen risico dat Euroforum in verband met die verzekering draagt. In ieder geval gaat de aansprakelijkheid het door de verzekering eventueel uit te keren maximale bedrag niet te boven.
2. Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in artikel 8 onder lid 1 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maximum overschrijdt, is Euroforum slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen. Euroforum is slechts aansprakelijk tot het in artikel 8 onder lid 1 genoemde maximum van in totaal € 750.000,= per kalenderjaar. In ieder geval gaat de aansprakelijkheid het door de verzekering eventueel uit te keren maximum bedrag niet te boven.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering door de hiervoor genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Euroforum, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot de op dat moment door Euroforum bij de Deelnemer en/of Wederpartij in rekening gebrachte en betaalde facturen, verbonden aan de desbetreffende overeenkomst.
4. Onder directe schade wordt in de zin van dit artikel uitsluitend verstaan:
  - a. Schade door dood of lichamelijk letsel of materiële beschadiging van goederen;
  - b. De redelijke kosten die de Deelnemer en/of Wederpartij heeft gemaakt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst;
  - c. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, mits de Wederpartij Euroforum op voorhand op de hoogte stelt van de wijze en noodzaak daarvan;
  - d. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemer en/of Wederpartij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van dit artikel.
5. In geen geval is Euroforum aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, winstderving ten gevolge van het niet of niet naar behoren geven van de Bijeenkomst, het verlenen van andere diensten of enigerlei andere gevolgschade.
6. De totale aansprakelijkheid van Euroforum voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van Euroforum wordt uitgekeerd. Ten aanzien van aansprakelijkheid voor materiële beschadiging van goederen van derden geldt dat de aansprakelijkheid in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Euroforum wordt uitgekeerd.
7. Schadeclaims moeten onverwijld, doch in elk geval binnen één (1) jaar na afloop van de Bijeenkomst bij Euroforum schriftelijk zijn gemeld.

## Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, bijvoorbeeld in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terreurdreiging/ - aanval, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoring, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleveranciers van Euroforum en de door Euroforum ingeschakelde derden dan wel hun personeel en het bij Euroforum niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie, en arbeidskracht.
2. Indien naar oordeel van Euroforum de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Euroforum het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen.
3. Is naar oordeel van Euroforum de overmacht van blijvende aard, of is de uitvoering van de overeenkomst langer dan 3 maanden opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren dan kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang van het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
4. Euroforum is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die reeds bij de uitvoering van desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmachtomstandigheid zich voordeed.
5. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## Artikel 10: Ontbinding

1. Indien één der partijen:
  - a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel dat beslag wordt gelegd op het geheel of gedeelte van haar eigendommen;
  - b. (Bij natuurlijk persoon) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. Op grond van de wet of overeenkomst haar verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk nakomt;
  - d. Een factuurbedrag niet voldoet binnen de gestelde termijn dan wel niet voldoet aan het verzoek van Euroforum tot vooruitbetaling, contante betaling of op verzoek geen zekerheid stelt,
  - e. Overgaat tot staking van het bedrijf;hebben partijen het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist onverminderd het recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere toekomstige rechten.

## Artikel 11: Verandering van datum

1. Mocht een Deelnemer en/of Wederpartij verhinderd zijn op de ingeschreven datum van de Bijeenkomst dan kan de Deelnemer en/of Wederpartij schriftelijk verzoeken om de Deelnemer en/of Wederpartij deel te laten nemen aan een andere bijeenkomst op een andere datum.
2. De Deelnemer en/of Wederpartij kan tot 1 maand voor de aanvangsdatum van de Bijeenkomst kosteloos veranderen van datum of annuleren overeenkomstig artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
3. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij binnen 1 maand voor de aanvangsdatum van de Bijeenkomst op een andere datum wenst deel te nemen dan krijgt de Deelnemer en/of Wederpartij een tegoedbon ter waarde van de prijs van de Bijeenkomst (onder aftrek van € 150,= voor overboekingskosten) exclusief BTW en kan de Deelnemer en/of Wederpartij zich met deze tegoedbon inschrijven op een andere Bijeenkomst . De Deelnemer en/of Wederpartij heeft geen recht op restitutie.
4. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij het inschrijfgeld nog niet betaald heeft op het moment dat de Deelnemer en/of Wederpartij het verzoek doet om een Bijeenkomst op een andere datum te volgen dan blijft de Deelnemer en/of Wederpartij het inschrijfgeld verschuldigd en ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij na betaling een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van de eventuele overboekingskosten).
5. Bijeenkomsten vinden slechts doorgang onder het voorbehoud van voldoende deelnemers. Indien door Euroforum wordt vastgesteld dat er onvoldoende deelnemers zijn dan is Euroforum gerechtigd de overeenkomst te annuleren. In dit geval ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij uiterlijke één (1) week voor de aanvangsdatum van de Bijeenkomst een bericht en zal het reeds betaalde Inschrijfgeld op verzoek van de Deelnemer en/of Wederpartij gerestitueerd worden of worden verrekend met eventuele openstaande facturen.

## Artikel 12: Indeplaatsstelling

Het is toegestaan dat de Deelnemer en/of Wederpartij zich laat vervangen, mits de Deelnemer en/of Wederpartij in het bezit is van een geldig toegangsen/of inschrijfbewijs en dit schriftelijk vooraf door Euroforum is bevestigd.

## Artikel 13: Annulering

1. Annulering van de aanmelding dient schriftelijk per brief of per e-mailbericht te geschieden.
2. Annulering is kosteloos tot 1 maand voor aanvangsdatum van de Bijeenkomst.
3. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen één (1) maand voor aanvangsdatum van de Bijeenkomst dan wordt aan de Deelnemer en/of de Wederpartij een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van € 150,= voor annuleringskosten) exclusief BTW verstrekt. De Deelnemer en/of Wederpartij kan deze tegoedbon conform artikel 14 van deze algemene voorwaarden gebruiken om aan een andere Bijeenkomst deel te nemen.
4. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij het Inschrijfgeld op het moment van annulering nog niet betaald heeft en er is sprake van een situatie zoals omschreven in artikel 13 lid 3, dan is de Deelnemer en/of Wederpartij het Inschrijfgeld verschuldigd en ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij na betaling een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van € 150,= voor annuleringskosten).

## Artikel 14: Tegoedbon

1. De tegoedbon is één jaar na uitgifte door Euroforum geldig. Daarna vervalt de tegoedbon.
2. De tegoedbon wordt op naam verstrekt en kan alleen door de Deelnemer en/of Wederpartij worden gebruikt. Overdragen aan derden is niet mogelijk.
3. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij aan een Bijeenkomst wenst deel te nemen waarvoor een lager Inschrijfgeld wordt gehanteerd dan de waarde van de eerder verstrekte tegoedbon, dan wordt dit verschil aan de Deelnemer en/of Wederpartij niet geretourneerd en ontvangt deze voor het resterende bedrag wederom een tegoedbon.
4. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij aan een Bijeenkomst wenst deel te nemen met een hoger Inschrijfgeld dan de waarde van de tegoedbon, ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur voor het verschil tussen de waarde van de tegoedbon en het inschrijfgeld van de Bijeenkomst. Op deze factuur zijn de voorwaarden van artikel 4 onverkort van toepassing.

## Artikel 15: Toepasselijk recht

1. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.
2. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.