

# Privacy Statement Euroforum B.V.

Euroforum B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 1707 5223  
Dit Privacy Statement geldt voor de merken en de handelsnamen Euroforum, (SMI) Secretary Management Institute,  
(NIB) Nederlands Instituut voor de Bouw en tevens voor (SBO) Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid.

**Euroforum en de aan haar gelieerde ondernemingen** (hierna tezamen Euroforum) respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. De gegevens die u op deze site achterlaat worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld, in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. Euroforum is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement. Lees onderstaand hoe wij met uw gegevens omgaan.

## Welke gegevens worden verwerkt

Euroforum verwerkt de gegevens die u bij uw informatieaanvraag of inschrijving op een van onze producten en/of diensten aan ons doorgeeft.

## Waarvoor verwerken wij gegevens

Wij verwerken gegevens als u producten en/of diensten van Euroforum afneemt.

- Als u contact met ons opneemt via onze website, telefonisch of per email. Dit contact kan ook telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, gebruik maakt van de chatfunctie, meedoet aan enquêtes, prijsvragen of (panel)onderzoeken, gebruik maakt van onze (mobiele) websites, inclusief apps, inlogt op uw account, of ons via social media benadert;
- Voor de uitvoering van de overeenkomsten zoals bevestiging van deelname aan onze congressen, webinars en opleidingen en de praktische zaken rondom deelname aan een opleiding zoals de online leeromgeving;
- Voor de registratie van deelname maken wij gebruik van een online registratiesysteem;
- Om u op de hoogte te houden van (nieuwe) bijeenkomsten en ontwikkelingen op uw vakgebied, rechtstreeks, maar ook door campagnes via social media;

Om een aanbod op maat te maken houdt Euroforum rekening met de voorkeuren door u aangegeven en met de door u vooraf gegeven toestemming.

## Waarom verwerken wij gegevens

Euroforum mag persoonsgegevens verzamelen op grond van verschillende grondslagen, namelijk uitdrukkelijke ondubbelzinnige toestemming, en/of gesloten overeenkomst. In enkele gevallen verwerken wij persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd of vitaal belang, zoals in noodgevallen.

## Bewaren van gegevens

Wij bewaren uw gegevens alleen als dit noodzakelijk is of als toestemming is verstrekt. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig.

Wij bewaren uw gegevens (zoals vermeld bij het kopje "waarvoor verwerken wij gegevens") maximaal 10 jaar, of korter indien u dat bij ons aangeeft, waarbij we wel altijd de wettelijke bewaartermijn in acht zullen nemen.

## Aanmelding anders dan via het online registratiesysteem op de website

Bij een telefonische aanmelding, inschrijving voor een webinar, of inschrijving per email (anders dan via het online registratiesysteem op de website), gaat u automatisch akkoord met onze Algemene Voorwaarden en ons Privacy Statement. Tot 1 maand vóór aanvangsdatum van de bijeenkomst (congres, webinar of opleiding) kunt u uw toestemming intrekken en daarmee wordt dan tevens uw inschrijving kosteloos geannuleerd (om uw persoonsgegevens in te trekken, zie verder in dit Privacy Statement).

## Persoonsgegevens bij congressen met samenwerkingspartners

Indien u zich inschrijft en deelneemt aan een congres, geeft u toestemming om voor dat betreffende congres, vanaf 4 weken voor eventdatum, uw persoonsnaam, functieomschrijving en organisatiernaam te delen met de samenwerkingspartners van dit congres; uw emailadres delen wij enkel met de partner die de sessie verzorgt waaraan u heeft deelgenomen (dit laatste gebeurt door het laten scannen van uw badge, tijdens het congres). Bij het congres Ondernijning & Georganiseerde Criminaliteit en het congres Radicalisering & Terrorisme hebben wij (extra) aanvullende maatregelen genomen met betrekking tot uw persoonsgegevens. Om u optimaal te kunnen laten netwerken tijdens de congressen Smart City Event, Mobile Healthcare, Circulaire Economie, Warmte Congres en Next Learning, maken wij gebruik van een netwerk app. Uw gegevens worden daartoe toegevoegd aan deze app. Na afloop van het congres worden uw gegevens gewist.

## Persoonsgegevens bij online webinars/Livestream met samenwerkingspartners

Indien u zich inschrijft en deelneemt aan een online sessie, geeft u toestemming om voor dat betreffende event, uw naam en emailadres te delen met de samenwerkingspartner die de sessie verzorgt waaraan u deelneemt.

## Persoonsgegevens bij opleidingen met gebruik van online leeromgeving

De persoonsgegevens en het emailadres van cursisten aan een opleiding, waarbij de online leeromgeving wordt gebruikt, worden gedeeld met medecursisten en de docent van de opleiding. Daarnaast delen wij ook de telefoonnummers van de cursisten met de docent.

Dit alles enkel ter uitvoering van de overeenkomst (opleiding) die wij met u zijn aangegaan.

## Foto's en beeldopnamen

U geeft hierbij toestemming dat tijdens onze congressen en opleidingen, foto's en beeldopnamen kunnen worden gemaakt, die Euroforum en samenwerkingspartijen (na overleg met Euroforum) mogen gebruiken voor promotionele doeleinden.

## Email

Euroforum en de aan haar gelieerde ondernemingen hebben elk eigen nieuwsbrieven. Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief dan wordt deze u toegezonden. U kunt uw toestemming altijd intrekken door u af te melden voor de betreffende nieuwsbrief in de afmeldlink. Uw emailadres wordt verder gebruikt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Wij gebruiken hiervoor een email marketing tool. De toestemming kunt u altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden emailbericht, via onze klantenservice 040 - 2 974 977 of via klant@euroforum.nl. Uw emailadres wordt niet aan derden ter beschikking gesteld.

## Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of om op te vragen. Daartoe kunt u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens doen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij u (eventueel) een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Indien u een klacht heeft of in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) bijeenkomsten en ontwikkelingen op uw vakgebied, kunt u uw toestemming altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht, via onze klantenservice 040 - 2 974 977 of via klant@euroforum.nl

## Cookies

Euroforum maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de websites van Euroforum te helpen analyseren hoe gebruikers de sites gebruiken. Euroforum maakt gebruik van functionele- en tracking cookies, alsmede cookies van derden; te weten Google analytics, Facebook, Youtube, Vimeo, Adwords, Zopim, Clang, LinkedIn en BlueConic. Deze worden gebruikt voor het onthouden van loginnaam, instellingen of koppelen van een browser aan tijdelijke variabelen op de server, of voor het maken van een profiel van de bezoeker, zoals waar de bezoeker vandaan komt en welke pagina's bezocht zijn. U kunt het gebruik van cookies weigeren door de instellingen op de website aan te passen, of door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen.

## Delen van gegevens met derden

Euroforum verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken ten behoeve van de uitvoering van een inschrijving of contract met u, sluiten wij een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Euroforum blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Beveiliging en zorgvuldige omgang van persoonsgegevens

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot onze persoonsgegevens. Exports worden gelogd. Voor het interne netwerk wordt een beveiligde Client/server verbinding gebruikt en voor de webformulieren https. Onze wachtwoorden zijn versleuteld, onze data zijn opgeslagen in Europa en deze worden niet verzonden naar landen buiten Europa. Daarnaast hanteren wij grote zorgvuldigheid ten aanzien van uw persoonsgegevens. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers die expliciet toegang tot de systemen hebben gekregen. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

## Wijzigingen Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## Contactgegevens

Euroforum B.V., Emmasingel 29 unit 17, 5611 AZ Eindhoven, 040 - 2 974 974

Gelieerde ondernemingen van Euroforum: (SMI) Secretary Management Institute, (NIB) Nederlands Instituut voor de Bouw en (SBO) Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid