

Beste cursist,

Ter ondersteuning van onze bijeenkomsten\* en om meer didactische mogelijkheden te bieden, maken wij gebruik van een digitale leeromgeving: [www.mijnonlineleeromgeving.nl](http://www.mijnonlineleeromgeving.nl)

In dit document tref je meer informatie aan over het gebruik van Mijn Online Leeromgeving en geven we alvast antwoord op veel gestelde vragen.

Mijn Online Leeromgeving wordt gebruikt door de deelnemers, organisatie en docenten. Het is een interactieve tool waarop deelnemers alle actuele praktische informatie, presentaties, theorie, artikelen, diploma/certificaat, eventuele huiswerkopdrachten en verwijzingen naar boeken kunnen vinden. Deelnemers en docenten kunnen er direct met elkaar in contact komen vóór maar ook nog ná de bijeenkomst.

Afhankelijk van de soort bijeenkomst vragen wij deelnemers via de leeromgeving een intakeformulier en eventuele voorbereidingsopdrachten in te vullen, zodat zowel deelnemers als de docent(en) zich goed kunnen voorbereiden op de bijeenkomst.

Het voordeel van deze tool is dat de bijdragen direct bij alle deelnemers terechtkomen. Wijzigingen kunnen op het laatste moment nog worden doorgevoerd en ook ná de lesdag kan het lesmateriaal nog worden aangevuld met informatie.

*(\* daar waar bijeenkomst staat lees: training, cursus, incompany, verdiepingsdag, masterclass)*

## PARTNERS:



### Staat het antwoord op jouw vraag niet in dit document?

Neem dan gerust contact met ons op, wij beantwoorden je vraag binnen 24 uur (op werkdagen).

E-mail: [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl)

Wil je direct geholpen worden? Telefoon: 040 - 2 974 977 (van ma t/m vrij tussen 08.30 uur en 17.00 uur bereikbaar).

## Inhoud

1.	<b>TOEGANG TOT MIJN ONLINE LEEROMGEVING .....</b>	<b>3</b>
	Aanmaken van een account .....	3
	Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen .....	3
	Ik weet mijn gebruikersnaam en/of wachtwoord niet meer .....	3
	Hoelang blijft mijn account bestaan?.....	4
	Wat gebeurt er met mijn account als ik bij een andere organisatie ga werken? .....	4
2.	<b>TOEGANG TOT HET LESMATERIAAL VAN DE BIJENKOMST .....</b>	<b>4</b>
	Hoe krijg ik een vouchercode? .....	4
	Waar vul ik de vouchercode in?.....	4
	Ik heb geen vouchercode ontvangen .....	4
	Hoelang heb ik toegang tot het lesmateriaal van de bijeenkomst?.....	5
	Ik meld mij aan voor een nieuwe bijeenkomst, heb ik dan een nieuw account nodig? .....	5
3.	<b>SYSTEEMINFORMATIE.....</b>	<b>5</b>
	Aanbevolen webbrowsers .....	5
	Is de leeromgeving veilig?.....	5
	Kan de leeromgeving gebruikt worden op een mobiel/tablet? .....	5
	Moodle App installeren .....	5
	Aanbevolen App's voor tablets.....	6
	Geen toegang tot de leeromgeving .....	6
	Cookies (deze site gebruikt 2 cookies).....	6
	Gebruik van de leeromgeving tijdens de bijeenkomst.....	7
	Hand-outs & theorie.....	7

### Staat het antwoord op jouw vraag niet in dit document?

Neem dan gerust contact met ons op, wij beantwoorden je vraag binnen 24 uur (op werkdagen).

E-mail: [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl)

Wil je direct geholpen worden? Telefoon: 040 - 2 974 977 (van ma t/m vrij tussen 08.30 uur en 17.00 uur bereikbaar).

## 1. TOEGANG TOT MIJN ONLINE LEEROMGEVING

GA NAAR: [HTTPS://WWW.MIJNONLINELEEROMGEVING.NL](https://www.mijnonlineleeromgeving.nl)

### Aanmaken van een account

1. Klik op nieuw account maken. Raadpleeg het Privacy Statement en ga akkoord met de beleidsmaatregelen. Vul je gegevens in en bepaal zelf jouw gebruikersnaam & wachtwoord.
2. Je ontvangt direct een bevestigingsmail op het opgegeven e-mailadres.
3. Volg de instructies in de e-mail en klik op de link om jouw account te bevestigen.  
Let op: Deze link is 30 minuten geldig vanaf het moment dat het account is aangevraagd.
4. Nadat jouw account is bevestigd, kun je inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord.

### Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen

Je ontvangt de bevestigingsmail direct na het aanmaken van jouw account op het door jouw ingevulde e-mailadres. De bevestigingsmail wordt gestuurd vanuit [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl)

#### Geen mail ontvangen?

Neem dan contact met ons op via de mail of bel de afdeling support. Wij zorgen ervoor dat jouw account dan alsnog bevestigd wordt.

#### Het kan zijn dat je spamfilter de mail tegenhoudt.

Wij adviseren je om je spamfilter/junkmailbox te checken. Heb je een zakelijk e-mailadres opgegeven? Informeer dan even bij de systeembeheerder van de IT-afdeling.

### Ik weet mijn gebruikersnaam en/of wachtwoord niet meer

Je vraagt eenvoudig jouw gegevens op via: <https://www.mijnonlineleeromgeving.nl>

1. Klik op Wachtwoord/Gebruikersnaam vergeten?
2. Je kunt zoeken op gebruikersnaam of e-mailadres (het e-mailadres moet hetzelfde zijn als waar je jouw account mee hebt aangemaakt/aangevraagd).
3. Je ontvangt dan binnen enkele minuten een e-mail van ons met daarin een link om je wachtwoord of gebruikersnaam te resetten.
4. Geen e-mail ontvangen? Check je spamfilter of neem contact met ons op via de e-mail of bel de afdeling support. Wij zullen dan jouw wachtwoord resetten en nieuwe gegevens toesturen.

#### Staat het antwoord op jouw vraag niet in dit document?

Neem dan gerust contact met ons op, wij beantwoorden je vraag binnen 24 uur (op werkdagen).

E-mail: [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl)

Wil je direct geholpen worden? Telefoon: 040 - 2 974 977 (van ma t/m vrij tussen 08.30 uur en 17.00 uur bereikbaar).

### Hoelang blijft mijn account bestaan?

Je hebt 2 jaar toegang tot de leeromgeving. Indien je langer dan 2 jaar niet ingelogd bent geweest op je account, zal jouw account verwijderd worden. Je ontvangt hierover vooraf nog bericht op het e-mailadres wat gekoppeld is aan je account.

### Wat gebeurt er met mijn account als ik bij een andere organisatie ga werken?

Jouw account is persoonsgebonden. Wij adviseren je om jouw account te koppelen aan een persoonlijk e-mailadres of die van je nieuwe werkgever, zodat je onze berichten blijft ontvangen.

## 2. TOEGANG TOT HET LESMATERIAAL VAN DE BIJEENKOMST

Om toegang te krijgen tot het lesmateriaal van jouw bijeenkomst, moet je eerst een account aanmaken op de Online Leeromgeving en jezelf daarna aanmelden voor de betreffende bijeenkomst. Hiervoor heb je een vouchercode nodig.

### Hoe krijg ik een vouchercode?

Ongeveer 1 à 2 weken voor aanvang van de bijeenkomst ontvang je per e-mail de voucher met daarin jouw persoonlijke vouchercode. Deze code is uniek en eenmalig te gebruiken.

### Waar vul ik de vouchercode in?

1. Log in op de leeromgeving met je gebruikersnaam & wachtwoord.
2. Aan de rechterkant zie je het blok 'Activeer Voucher'.
3. Open de voucher in jouw e-mail (dit is een pdf-bestand).
4. De vouchercode uit het pdf-bestand kun je invullen in het witte vak onder: 'Voer uw vouchercode in' en klik op 'Bevestig vouchercode'.
5. Je hoeft deze handeling maar een keer uit te voeren. De volgende keer dat je inlogt, vind je de bijeenkomst direct op jouw startpagina onder 'Mijn opleidingen'. Klik op de titel van de bijeenkomst.

### Ik heb geen vouchercode ontvangen

Indien je binnen 1 à 2 weken voor aanvang van de bijeenkomst geen mail hebt ontvangen, neem dan direct contact met ons op.

### Staat het antwoord op jouw vraag niet in dit document?

Neem dan gerust contact met ons op, wij beantwoorden je vraag binnen 24 uur (op werkdagen).

E-mail: [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl)

Wil je direct geholpen worden? Telefoon: 040 - 2 974 977 (van ma t/m vrij tussen 08.30 uur en 17.00 uur bereikbaar).

### Hoelang heb ik toegang tot het lesmateriaal van de bijeenkomst?

Je hebt 2 jaar toegang tot de bijeenkomst en je kunt gebruik maken van alle mogelijkheden die de omgeving jou biedt. Wij adviseren je wel – indien je lesmateriaal, opdrachten, certificaat/diploma, discussies en/of feedback wilt bewaren – dit direct te downloaden naar je eigen computer en/of uit te printen.

### Ik meld mij aan voor een nieuwe bijeenkomst, heb ik dan een nieuw account nodig?

Nee, je hebt geen nieuw account nodig. Indien je meerdere opleidingen volgt bij een van onze partners dan heb je maar 1 account nodig. Je ontvangt voor elke bijeenkomst een aparte vouchercode.

## 3. SYSTEEMINFORMATIE

Mijn Online Leeromgeving is een Elektronische leeromgeving (ELO), gebaseerd op het Open Source systeem Moodle. Wij gebruiken op dit moment versie 4.1

### Aanbevolen webbrowsers

De leeromgeving is bereikbaar vanaf elke webbrowser. Gebruik wel de meest actuele versie. De leeromgeving wordt ondersteund door de meest recente versie van Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer. Bij lagere versies kunnen er zich problemen voordoen, bijvoorbeeld bij het inloggen, uploaden van bestanden etc. Wij adviseren om je webbrowser up-to-date te houden.

### Is de leeromgeving veilig?

Wij doen ons best om alle informatie zo veilig mogelijk te stellen. Daarom is de leeromgeving voorzien van een SSL certificaat en staat gehost bij TRUE in Amsterdam, die voldoen aan de hoogste eisen van informatiebeveiliging.

### Kan de leeromgeving gebruikt worden op een mobiel/tablet?

De leeromgeving is toegankelijk vanaf elk toestel met een internetverbinding/4G verbinding. Je kunt via de App store de Moodle App downloaden.

### Moodle App installeren

#### Staat het antwoord op jouw vraag niet in dit document?

Neem dan gerust contact met ons op, wij beantwoorden je vraag binnen 24 uur (op werkdagen).

E-mail: [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl)

Wil je direct geholpen worden? Telefoon: 040 - 2 974 977 (van ma t/m vrij tussen 08.30 uur en 17.00 uur bereikbaar).

1. Download de Moodle App via Google Play, Apple Market, Windows Appstore.
2. Vul het volledige URL adres in: <https://mijnonlineleeromgeving.nl> en klik op verbinden.
3. Vul jouw gebruikersnaam en wachtwoord in (die je gebruikt om in te loggen op de leeromgeving).  
Klik vervolgens op login.

### Aanbevolen Apps voor tablets

**CloudOn:** Om MS Office documenten zoals Word, Excel, PowerPoint te kunnen openen en bewerken.

**Adobe:** Om Adobe PDF bestanden te kunnen openen. **Google drive:** Je hebt dan vanaf elke locatie toegang tot jouw bestanden (digitale online opslagbox) **Dropbox:** Alternatief voor Google Drive.

### Geen toegang tot de leeromgeving

Mogelijk laat de door jou gebruikte browser- of firewallsoftware het niet toe om de noodzakelijke scripts uit te voeren, waarop de online leeromgeving werkt. Hierdoor zijn bepaalde gegevens soms niet zichtbaar op jouw persoonlijke pagina. Om dit op te lossen kun je de beveiliging van jouw browsersoftware aanpassen en/of een uitzonderingsregel aanmaken binnen de firewallsoftware. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de helpbestanden van de door jou gebruikte softwareprogramma's. Helaas is het voor ons niet mogelijk om problemen met computerinstellingen op afstand op te lossen en verwijzen wij je naar jouw leverancier, of systeembeheerder en de helpbestanden van de door jou gebruikte software.

### TIP: Voeg ons e-mailadres toe aan je adresboek

Doe dit om er zeker van te zijn dat je al alle nieuwtjes, lesmateriaal & evt. huiswerk opdrachten over de bijeenkomst die je volgt, ontvangt. Om te voorkomen dat je ongewenste e-mailberichten (spam) ontvangt, blokkeren providers berichten die afkomstig zijn van afzenders waarvan het e-mailadres niet in jouw adresboek staat. Voeg daarom ons e-mailadres [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl) toe aan je adresboek of aan je lijst met vertrouwde afzender.

### Staat het antwoord op jouw vraag niet in dit document?

Neem dan gerust contact met ons op, wij beantwoorden je vraag binnen 24 uur (op werkdagen).

E-mail: [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl)

Wil je direct geholpen worden? Telefoon: 040 - 2 974 977 (van ma t/m vrij tussen 08.30 uur en 17.00 uur bereikbaar).

### **Cookies (deze site gebruikt 2 cookies)**

De essentiële cookie is de 'session cookie', meestal heet deze MoodleSession. Je moet deze cookie in jouw browser toestaan om continuïteit en het behouden van je login van pagina naar pagina te garanderen. Als je uitlogt of de browser afsluit, wordt deze cookie verwijderd (binnen de browser en op de server).

De andere cookie is er alleen maar voor het gemak. Meestal heet deze 'moodleid'. Deze onthoudt slechts jouw gebruikersnaam binnen de browser. Deze cookie zorgt ervoor dat wanneer je terugkomt op deze site het veld met de gebruikersnaam ingevuld op de inlogpagina staat. Het is veilig om deze cookie te weigeren - je zult dan wel elke keer jouw gebruikersnaam opnieuw moeten intypen.

### **Gebruik van de leeromgeving tijdens de bijeenkomst**

Het gebruik van de leeromgeving tijdens een bijeenkomst is afhankelijk van de keuzes die de docenten, trainers en programmamakers hebben gemaakt. Denk hierbij aan:

- Actuele informatie over de bijeenkomst(en).
- Contact met je docent(en)/medecursisten voor, tijdens én na de bijeenkomst.
- De theorie die door de docent(en) beschikbaar wordt gesteld.
- De actuele hand-outs van de presentaties.
- Eventuele opdrachten waarbij je feedback kunt ontvangen van docent en/of deelnemers.
- Certificaat van deelname/diploma.

In overleg met de docent(en) en/of als dit een aanvulling is op de (praktijkgerichte) bijeenkomst, kan het zijn dat er meer functionaliteiten toegankelijk zijn. Je kunt hierover in de leeromgeving van jouw bijeenkomst meer informatie vinden.

### **Hand-outs & theorie**

Op de leeromgeving vind je alle hand-outs & theorie die horen bij de betreffende bijeenkomst. Wij adviseren je een tablet/iPad/laptop mee te nemen naar de bijeenkomsten. Zo heb je altijd de meest actuele informatie bij de hand. Zonder extra kosten kun je gebruik maken van het WIFI netwerk van onze locaties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van het WIFI netwerk.

#### **Staat het antwoord op jouw vraag niet in dit document?**

Neem dan gerust contact met ons op, wij beantwoorden je vraag binnen 24 uur (op werkdagen).

E-mail: [support@mijnonlineleeromgeving.nl](mailto:support@mijnonlineleeromgeving.nl)

Wil je direct geholpen worden? Telefoon: 040 - 2 974 977 (van ma t/m vrij tussen 08.30 uur en 17.00 uur bereikbaar).