

Proefles Opleiding Bedrijfskundig Zorgmanagement

Meer informatie of persoonlijk
opleidingsadvies?
[Bekijk de website](#)



Continu kwaliteitsverbetering in de organisatie

De kwaliteitscirkel van Deming is een instrument om de kwaliteit in je organisatie te verbeteren.

De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle verbeteringen in organisaties van toepassing zijn. De vier activiteiten zorgen voor een betere kwaliteit en beheersing. Het cyclische karakter garandeert dat de kwaliteitsverbetering continu onder de aandacht is. De indeling komt voort uit het wetenschappelijke proces zoals dat door Francis Bacon (Novum Organum, 1620) werd geformuleerd: hypothese - experiment - evaluatie. Zo ontstond de PDCA-cyclus. Het is een belangrijk onderdeel van Lean manufacturing en Six Sigma.

De vier activiteiten in de kwaliteitscirkel van Deming zijn:

- **PLAN:** Kijk naar huidige werkzaamheden en ontwerp een plan voor de verbetering van deze werkzaamheden. Stel voor deze verbetering doelstellingen vast.
- **DO:** Voer de geplande verbetering uit in een gecontroleerde proefopstelling.
- **CHECK:** Meet het resultaat van de verbetering en vergelijk deze met de oorspronkelijke situatie en toets deze aan de vastgestelde doelstellingen.
- **ACT:** Bijstellen aan de hand van de gevonden resultaten bij CHECK.

Kern van deze visie is dat elke medewerker en bestuurder op deze manier in staat is om zijn eigen werkwijze en die van de organisatie te beoordelen en te verbeteren.



Op basis van deze kwaliteitscirkel kun je positief kritische vragen stellen over het financieel management binnen de organisatie. Ga met deze vragen aan de slag en vorm een oordeel!

Punt	PLAN	Bevindingen
1	Hoe en met welke functionarissen vindt de strategische analyse plaats?	
2	Hoe vindt de besluitvorming plaats op basis van de strategische analyse?	
3	Hoe is de strategie vertaald naar doelen?	
4	Zijn de doelen SMARTO?	
5	Is bij de strategie en de doelstelling rekening gehouden met het gewenste gedrag van managers?	

Punt	DO	Bevindingen
1	Hoe vindt de besluitvorming plaats rond investeringen?	
2	Hoe en op basis waarvan worden budgetten verdeeld?	
3	Wordt in de besluitvorming rekening gehouden met het gewenste gedrag van managers?	
4	Hoe krijgt duurzaamheid een plaats in besluitvorming in de organisatie?	

Punt	CHECK	Bevindingen
1	Hoe en welke bevoegdheden worden toegekend aan managers om invloed uit te oefenen om hun doelen te halen?	
2	Welke prestatie-indicatoren worden gehanteerd om te sturen?	
3	Op basis van welke prestatiemeting en indicatoren wordt het gedrag van managers gestuurd?	

Punt	ACT	Bevindingen
1	Hoe en wanneer vindt de verantwoording plaats?	
2	Op welke wijze wordt het gedrag van managers geëvalueerd en leggen zij verantwoording af?	
3	Wordt in de verantwoording rekening gehouden met het gewenste gedrag van managers?	